

- **Referencias bibliográficas**

1. Acevedo, J. A. (2008): *“Modelos y estrategias de desarrollo de la logística y las redes de valor en el entorno de Cuba y Latinoamérica”*, **Tesis de Doctorado** en opción al Doctorado en Ciencias (de Segundo Grado), La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
2. Aedipe (1992): **La dimensión humana de la empresa del futuro**, Barcelona: Deusto.
3. Aguirre, V. (2001): *“Análisis de GRH en el proceso de planeamiento técnico de la Red de Telecomunicaciones de ETECSA”*, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
4. Alcaide, I. (2006): *“Aplicación de minería de datos en perfiles de cargos por competencias”*, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Informática Aplicada, La Habana: CUJAE.
5. Alfonso, D. (1997): *“Proyección del sistema de GRH en el Hotel La Ermita”*, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
6. Alfonso, D. (1999): *“Diseño y aplicación de un sistema integrado de recursos humanos para las unidades básicas de producción cooperativas en la provincia de Pinar del Río”*, **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
7. Alonso, A. (2005): **Ergonomía**, La Habana: CUJAE.
8. Alonso, A. (1996): *“Evaluación y diseño de puestos de trabajo de operadores de video terminales”* **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
9. Ansoff, I. (1965): **Corporate Strategy: an Analytic Approach to Business Policy for Growth and Expansion**, New York: McGraw-Hill.
10. Arcudia, C. (2003): *“Contribución a una tecnología para el incremento y regulación de la productividad del trabajo en obras de la construcción”*, **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>

11. Arcudia, C.; Solís R.; Cuesta, A. (2007): *“Propuesta tecnológica para incrementar la productividad en la construcción masiva de vivienda”*, en revista **Ingeniería, Investigación y Tecnología**, Vol. VIII, No.2, 2007, pp.59-69, México: Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
12. Argueso, P. (2006): *“El impacto de la tecnología de las tareas en el sistema de recursos humanos”*, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
13. Austin, N. y T. Peters (1987): **Pasión por la excelencia**, La Habana: Revolucionaria.
14. Balderrama, C. (2005): *“Integración de la gestión de recursos humanos a la estrategia empresarial por medio del cuadro de mando integral en la empresa Tropisem de Santa Cruz”*, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Magíster en Administración de Recursos Humanos, Santa Cruz de la Sierra: Universidad Autónoma “Gabriel René Moreno”.
15. Ballivián, R.A. (2006): *“Desarrollo de un manual de selección de personal con un enfoque de proceso para la empresa Correos de Cuba”*, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
16. Barnabé, P.A. (2003): *“Metodología para la evaluación del desempeño humano”*, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
17. Barnes, R.M. (1971): **Motion and Time Study (Design and Measurement of Work)**, La Habana: Revolucionaria.
18. Bartlett, Ch. (2001): *“Saltando para o mundo”*, em revista **HSM Management**, Ano 4, No. 24, 2001, pp.8-12, São Paulo: Savana.
19. Bartlett, C.A. y S. Ghoshal (1998): *“Características que fazem a diferença”*, em revista **HSM Management**, No. 9, Ano2, 1998, pp.66-72, São Paulo: Savana.
20. BCG (2015). *Industry 4.0. The Future of Productivity and Growth in Manufacturing Industries*. The Boston Consulting Group (BCG). Recuperado de <http://www.bcg.com>
21. BCG; Network (2014): **Decoding Global Talent (200,000 survey responses on global mobility and employment preferences)**, Boston: The Boston Consulting Group, Inc. (BCG) and Network eG (Network). Recuperado de <http://www.bcg.com>
22. BCG; WFPMA (2014): **Creating People Advanced 2014-2015 (How to set up great HR functions: connect, prioritize, impact)**, Boston: The Boston

Consulting Group, Inc. (BCG) and The World Federation of People Management Associations (WFPMA). Recuperado de <http://www.wfpma.com> y <http://www.bcg.com>

23. BCG; WFPMA (2012): **Creating People Advantage 2012 (Mastering HR Challenges In a Two-Speed World)**, Boston: The Boston Consulting Group, Inc. (BCG) and The World Federation of Personnel Management Associations (WFPMA). Recuperado de <http://www.bcg.com>
24. BCG; WFPMA (2010): **Creating People Advantage 2010 (How Companies Can Adapt Their HR Practices for Volatile Times)**, Boston: The Boston Consulting Group, Inc. (BCG) and The World Federation of Personnel Management Associations (WFPMA). Recuperado de <http://www.bcg.com>
25. BCG; WFPMA (2008): **Creating People Advantage. Cómo afrontar los desafíos de RRHH en todo el mundo hasta 2015 (Resumen Ejecutivo)**, Boston: The Boston Consulting Group, Inc. (BCG) and The World Federation of Personnel Management Associations (WFPMA). Recuperado de <http://www.bcg.com>
26. Becker, B.; Huselid M.; Ulrich, D. (2002): **Cuadro de mando de recursos humanos en la empresa**, Barcelona: Gestión 2000.
27. Beer, M. (2009): **High Commitment High Performance: How to Build a Resilient Organization for Sustained Advantage**, NY: Jossey-Bass.
28. Beer, M. (1998): *“La transformación de la función de los RR.HH: Eliminar la tensión entre un papel administrativo tradicional y un nuevo perfil estratégico”*, en **El futuro de la dirección de recursos humanos** de Dave Ulrich et al., Barcelona: Gestión 2000.
29. Beer, M. et al. (1989): **Gestión de recursos humanos. Perspectiva de un director general. Texto y casos**, Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
30. Beer, M.; Spector, B.; Lawrence, P.; Mills, Q.; Walton, R. (1985): **Human Resource Management. A General Manager's Perspective. Text and Cases**, New York: Free Press Macmillan.
31. Benítez, S. (2003): *“GRH en la Gerencia ETECSA Granma y perfil de competencias en un puesto polivalente en la actividad de RH”*, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
32. Blanco, L.J. (2005): *“Complejidad, caos y administración de empresas. Un acercamiento desde los sistemas de información y conocimiento”*, en revista

Economía y Desarrollo, No.1, Año XXXV, Vol.138, enero-julio de 2005, pp.201-242, La Habana: Facultad de Economía, Universidad de La Habana.

33. Borlot, R.L. (2003): *"Influencia de las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones en la formación de los recursos humanos"*, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
34. Borrás, F. y Ruso, F. (2015): **Capital intelectual: visión crítica y propuestas para organizaciones cubanas**, La Habana: UH.
35. Boué, R. (1995): *"El ISPJAE en búsqueda de la excelencia de su claustro"*, **Revista Cubana de Educación Superior**, No.3, La Habana: CEPES-Universidad de La Habana.
36. Boxall, P.; Macky, K. (2009): *"Research and Theory in High –Performance Work Systems: Progressing the High-Involvement Stream"*, in **Human Resource Management Journal**, Vol. 19, no.1, 2009, pp.3-23: Blackwell Publishing Ltd.
37. Boyatzis, R.E. (1982): **The Competent Manager**, New York: John Wiley & Sons.
38. Bueno, E. (2001): *"Enfoques principales y tendencias en dirección del conocimiento (Knowledge Management)"*. Recuperado de www.gestiondelconocimiento.com.
39. Caballero, R. (2000): *"Diseño de las bases y de las regulaciones generales sobre política laboral y salarial para el perfeccionamiento de las entidades autofinanciadas de investigación científica, innovación tecnológica, producciones y servicios especializados"*, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
40. Calviño, M. (1999): **El trabajo en grupos y de grupos**, La Habana: Academia.
41. Camp, R. (1997): *"Adaptar creativamente"*, em revista **HSM Management**, año 1, 5:54-58, São Paulo : Savana.
42. Casagrán, T. (2005): *"Metodología de un sistema de reclutamiento y selección de personal para el CEADEN"*, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
43. Castro, F. (1960). Discurso pronunciado en el acto celebrado por la Sociedad Espeleológica de Cuba en la Academia de Ciencias, el 15 de enero de 1960. Recuperado de: <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos/1960/esp/f150160e.html>

44. Caye, J.M. (2014): “*Creación de talentos y liderazgos: lo que hace a las empresas exitosas*”, en **Trabajo & Empresa** (Edición especial por el 15° Congreso Mundial de Recursos Humanos Chile 2014), Noviembre/2014, No.11, pp. 8-11, Chile: La Araucana.
45. Chandler, A. (1962): **Strategic and Structure**, Massachusetts Institute Technology (MIT): Press Cambridge.
46. Cherubin, G. (2012): Perceived Organizational Support and Engagement, **Thesis of Master of Science in Organizational Leadership**, in Nyack College, New York: ProQuest LLC.
47. Chiavenato, I. (2011): **Administración de recursos humanos (El capital humano de las organizaciones)**, 8va. edición, México: McGraw-Hill.
48. Chiavenato, I. (2002): **Gestión del talento humano**, Bogotá: Prentice Hall.
49. Chiavenato, I. (1988): **Administración de recursos humanos**, México: McGraw-Hill.
50. Chih-Hsun, Ch.; Hui, L. (2010): “*Strategic Human Resource Management in Service Context: Taking Care of Business by Taking Care of Employees and Customers*”, in **Personnel Psychology**, 63, pp. 153–196: Wiley Periodicals, Inc.
51. CIDECE: (1994): **Sistema integrado de gestión de recursos humanos**, Donostia-San Sebastián: Centro de Investigación y Documentación sobre problemas de la Economía, el Empleo y las Calificaciones profesionales (CIDECE).
52. COPEXTEL (1995): **SELSOFT: manual del usuario**, La Habana: SOFTEL.
53. Covey, S. (1997): “The First Principles”, in **Rethinking the Future**, R. Gibson Coordinator, Londres: Nicholas Brealey Publishing.
54. Cubeiro, J.C. y Fernández, G. (1998): “*Competencias 4.0*”, en revista **Capital Humano**, No. 11, 1998, pp.48-50, Madrid: Capital Humano.
55. Cuesta, A. (2015a): “*Human Resource Management: Evaluation of Individual and Strategic Performance*”, in **Human Resource Management Challenges and Changes** (Carolina Machado and Paulo Davim Editors), New York: Nova Science Publishers.
56. _____ (2015b): “*Gestión de recursos humanos en la empresa, desempeño y sentido de compromiso*”, en **RBGN- Revista Brasileira de Gestão de Negócios**, Vol. , No. , pp. , São Paulo: FECAE.

57. _____. (2012a): “Evaluando desempeños: alineamiento estratégico y productividad”, en revista **Forum Empresarial**, Vol. 17, Núm. 1, mayo 2012 / pp. 1-30: Universidad de Puerto Rico. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63124039001> , consultado el 14 de septiembre de 2013.
58. _____. (2012b): “Modelo integrado de gestión humana y del conocimiento: una tecnología de aplicación”, en **Revista Venezolana de Gerencia (RVG)**, Año 17, No. 57, pp.84-96: Universidad del Zulia (LUZ).
59. _____. (2011a): “Metodología de gestión por competencias asumiendo la norma cubana sobre gestión de capital humano”, en **RBGN-Revista Brasileira de Gestão de Negócios**, Vol.13, No. 40, pp.300-311, julio/setiembre, 2011, São Paulo: FECAE.
60. _____. (2011b): “Gestión de recursos humanos y del conocimiento: una tecnología de diagnóstico, planificación y control de gestión estratégica”, en **Revista de Ciencias Sociales (RCS)**, Vol. XVII, No. 2, Abril - Junio 2011, pp. 287 – 297: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES), Universidad del Zulia (LUZ).
61. _____. (2011): **Gestión de competencias**, La Habana: Academia.
62. _____. (2010): **Tecnología de gestión de recursos humanos**, en dos tomos, La Habana: “Félix Varela y Academia.
63. _____. (2005): **Tecnología de gestión de recursos humanos**, La Habana: Academia.
64. _____. (2002): **Gestión del conocimiento: análisis y proyección de los recursos humanos**, La Habana: Academia.
65. _____. (2001): “O uso do metodo Delphi na criação de um modelo de competências”, em **Revista Administração (RAUSP)**, Volumen 36, No. 2, Abril-Junio del 2001, pp.25-32, São Paulo: Universidade de São Paulo.
66. _____. (1999): **Tecnología de gestión de recursos humanos**, La Habana: Academia.
67. _____. (1993): “Motivación de logro en grupos”, en revista **Ingeniería Industrial**, Vol. XIV, No.3, 1993, pp.29-35, La Habana: CUJAE.
68. _____. (1991): **Estimulación al trabajo**, La Habana: CUJAE.
69. _____. (1990): **Organización del trabajo y psicología social**, La Habana: Ciencias Sociales.

70. Cuesta, A.; Valencia, M. (2014): **Indicadores de capital humano y del conocimiento en la empresa**, La Habana: Academia.
71. Cuesta, A.; Valencia, M. (2010): “*La productividad del trabajo del trabajador del conocimiento*”, em **Revista de Gestión de la Universidad de Sao Paulo** (REGE, São Paulo – SP, Brasil), v. 17, n. 4, pp. 421-436, out./dez. 2010, São Paulo: Universidade da São Paulo.
72. Cuesta, A.; Arana, M. (1992): “*CDS, CPL, CPET: coeficientes de estimulación al trabajo colectivo*”, en revista **Ingeniería Industrial**, Vol. XIII, No. 3, pp.47-52, 1992: CUJAE.
73. Cuesta, A.; Martínez, R. (1995): “*Aplicación de un modelo de gestión de recursos humanos (GRH). Acción de la ergonomía participativa y diseño de actividades claves de GRH*”, **Ponencia** al Forum de Ciencia y Técnica del ISPJAE, La Habanas: CUJAE.
74. Davenport, T. (1998): **Capital humano**, Barcelona: Gestión 2000.
75. De Miguel, M. (2007): “*Tecnología para la planeación integral de los recursos humanos. Aplicación en entidades hoteleras de Holguín*”, **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
76. Dessler, G. (2015): **Administración de recursos humanos**, décimo cuarta edición, México, Prentice Hall.
77. Díaz, C. (2001): **Dirección por valores** (Suplemento 2, Ediciones Balcón), La Habana: Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo.
78. Díaz, C.; Porto, Z. (1995): “*Concepción del sistema de gestión de recursos humanos en el Hotel Villa Iberostar Barlovento*”, **Trabajo de Diploma** en opción al título de Ingeniero Industrial, La Habana: CUJAE.
79. Díaz, M. (2004): “*La gestión del potencial humano en las organizaciones. Una propuesta metodológica desde la Psicología*”. **Tesis de Doctorado**, en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Psicológicas, La Habana: Universidad de La Habana.
80. Diego, P.; Marimon, F. (1998): “*Situación actual y tendencias de futuro a nivel internacional en gestión por competencias*”, en revista **Capital Humano**, No. 108, Año XI, 1998, pp.30-34, Madrid: Capital Humano.
81. Dolan, S.L. et al. (2003): **La gestión de los recursos humanos**, Madrid: McGraw-Hill.

82. Drucker, P.F. (1973): **Management**, New York: John Wiley.
83. Drucker, P. F. (1999). *"Knowledge-worker Productivity: The Biggest Challenge"*, in **California Management Review**, Año 41, No. 2, USA, pp. 79-94.
84. Edvinsson, L.; Malone, M.S. (1999): **El capital intelectual (cómo identificar y calcular el valor de los recursos intangibles de su empresa)**, Barcelona: Gestión 2000.
85. Eisenberger, R.; Stinglhamber, F.; Vandenberghe, Ch.; Sucharski, I.; Rhoades, L. (2002): *"Perceived Supervisor Support: Contributions to Perceived Organizational Support and Employee Retention"*, in **Journal of Applied Psychology**, Vol.87, No.3, pp. 565-573.
86. Engels, F. (1975): **Anti-Dühring**, La Habana : Pueblo y Educación.
87. Enríquez, M. (2003): *"La dirección del proceso de selección de personal, integrado con la dirección estratégica de la empresa"*, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
88. Fitz-eng, J. (1999): **Cómo medir la gestión de los recursos humanos**, Bilbao: Deusto.
89. Fleitas, S. (2003): **Gestión de formación**, La Habana: CUJAE.
90. Frankl, V. E. (1991). **El hombre en busca de sentido**, 11 ed., Barcelona: Herder. ISBN: 84-254-1101-7
91. Galloway, D. (1998): **Mejora continua de procesos**, Barcelona: Gestión 2000.
92. García, S. (1995): *"De la economía protegida a la economía competitiva"*, en **La nueva gestión de recursos humanos** (Coordinador Miguel Ordóñez), Barcelona: Gestión 2000.
93. García, S.; Dolan, S. (1997): **La dirección por valores: el cambio mas allá de la de la dirección por objetivos**, Madrid: McGraw-Hill.
94. García, V. (2011): *"Procedimiento para la implementación de la Gestión del Capital Humano en servicios asistenciales de hospitales"*, disertación de **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE.
95. Gárciga, R. (1999): **Formulación estratégica (un enfoque para directivos)**, La Habana: Félix Varela.

96. Gárciga, R. ; Cuesta, A. (1998): “*Análisis y diseño para mejoras en el clima organizacional*”, en revista **Ingeniería industrial**, Vol. XIX, No.1, pp.19-22, 1998, La Habana: CUJAE.
97. Garvin, D.A. et al. (1998): “*Aprender a aprender*”, em revista **HSM Management**, No.9, Ano 2, 1998, pp.66-72, São Paulo: Savana.
98. Gates, B. (1995): **The Road Ahead**, New York: Viking Penguin.
99. Gates, B. (1999): **Los negocios en la era digital**, Barcelona: Plaza & Janes.
100. Ghiselli, E.E.; Brown, C.W. (1970): **Psicología industrial**, La Habana: Revolucionaria.
101. Goleman, D. (1997): **Inteligência emocional. A teoria revolucionária que redefine o que é ser inteligente**, Rio de Janeiro: Objetiva.
102. Goleman, D.; Boyatzis, R.; McKee, A. (2002): **El líder resonante crea mas (el poder de la inteligencia emocional)**, Barcelona: Plaza & Janés.
103. González, C.T. (2006): “*Diseño de perfiles de cargo por competencias en Correos de Cuba*”, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
104. González, F. (1993): **Problemas epistemológicos de la psicología**, México: Plantel Sur del Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM.
105. González, F. L. (1989): **Psicología, principios y categorías**, La Habana: Ciencias Sociales.
106. Grima, J.; Tena, J. (1991): **Análisis y formulación de estrategia empresarial**, Barcelona: Hispano Europea.
107. Hamel, G.; Prahalad, C.K. (1994): **Compitiendo por el futuro**, Barcelona: Ariel.
108. Hammer, M. (1997): **Além da reengenharia**, São Paulo: Campus.
109. Hammer, M.; Champy, J. (1994): **Reingeniería de la empresa**, Barcelona: Parramón.
110. Harper y Lynch (1992). **Manuales de recursos humanos** (1 al 12). Madrid: Gaceta de los Negocios.

111. Hay, E.J. (1992): **Justo a tiempo (la técnica japonesa que genera mayor ventaja competitiva)**, Bogotá: Norma.
112. HBS (2006): **The Case Method**, Harvard Business School (HBS), en <http://www.hbs.edu/research/cases.html>, consultado en enero de 2006.
113. Hernández, I. (2011): *“Diseño de una tecnología de aprendizaje organizacional para la implementación del sistema de gestión integrada de capital humano. Casos de estudio: empresas del grupo empresarial de la construcción de Pinar del Río y de la red Capital Humano”*, disertación de Tesis de Doctorado en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
114. Hernández, I.; Fleitas, S.; Salazar, D. (2011). *“La gestión del capital humano en empresas cubanas y sus particularidades”*, en **Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura**, Vol. XVII, núm. 1, enero-junio, 2011, pp. 137-148, Caracas: Universidad Central de Venezuela.
115. Hernández, I.; Salazar, D., Rodríguez, M. y S. Fleitas (2010): *“Estrategia para integrar la gestión del capital humano a la gestión empresarial”*, *Ingeniería Industrial*, Vol. XXXI, No.3/2010, pp.26-38, La Habana: CUJAE.
116. Hernández, M. (2004): **Curso a distancia sobre dirección estratégica**, La Habana: Centro de Estudios de Técnicas de Dirección (CETDIR).
117. Hernández, M. (1998): *“Procedimiento de diagnóstico para el control de gestión aplicado en una industria farmacéutica”*, **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
118. Hernández, I. (2003): *“Los valores en una organización que aprende”*, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
119. Hernández, R.; Fernández-Collado, C.; Baptista, P. (2010). **Metodología de la investigación**, 5ta. Edición, México: McGraw-Hill.
120. Hernández, R.; Fernández-Collado, C.; Baptista, P. (2006). **Metodología de la investigación**, 4ta. Edición, México: McGraw-Hill.
121. Hernández, R.; Fernández-Collado, C.; Baptista, P. (1998). **Metodología de la investigación**, México: McGraw-Hill.
122. Hernández, V. (2009): *“Evaluación y mejora de la actuación del personal y su incidencia en la calidad del servicio asistencial hospitalario”*,

- disertación de **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
123. Herranz, A.; de la Vega, R. (1999): "*Las competencias: pasado y presente*", en revista **Capital Humano**, No.123, Año XII, 1999, pp.58-66. Madrid: Capital Humano.
124. Hodson, W. (2006). **MAYNARD: Manual del ingeniero industrial**, quinta edición, México: Mc Graw-Hill.
125. Iglesias, N. (2005): "*El perfeccionamiento de la evaluación del desempeño de los trabajadores en la empresa*", **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: ISPJAE.
126. Ishikawa, K. (1988): **¿Qué es el control total de calidad? (la modalidad japonesa)**, La Habana: Revolucionaria.
127. International Standard Organization (ISO) (2015): **Norma internacional ISO 9001: 2015** –"*Sistemas de gestión de la calidad*" –Requisitos, Suiza: ISO. Disponible en <http://www.iso.org>
128. International Standard Organization (ISO) (2010). **Norma Internacional ISO 26000: 2010**, "*Guía de responsabilidad social*", Génova: ISO
129. International Standard Organization (ISO) (2000). **Norma Internacional ISO 9000**, "*Sistemas de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario*", Suiza, No. Ref. ISO 9000: 2000 (Traducción Certificada).
130. International Standard Organization (ISO) (2000). ISO (2000): **Norma Internacional ISO 9001** "*Sistemas de gestión de calidad. Requisitos*", Suiza, No. de Ref. ISO 9001: 2000 (Traducción Certificada).
131. ITESM (2000): **El estudio de casos como técnica didáctica**, Monterrey: Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Recuperado de <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias>, consultado en marzo de 2006.
132. Jericó, P. (2001): **Gestión del talento**, Madrid: Prentice Hall.
133. Kaplan, R.S. (2003): "Balanced scorecard: su función", en <http://www.intermaneggers.com.br>, consultado en diciembre de 2004.
134. Kaplan, R.S.; Norton, D. (2006): **Alignment**, Boston: Harvard Business School Press.

135. _____ (2004): **Strategy Maps: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes**, Boston: Harvard Business School Press.
136. _____ (2001): **The Strategy Focused Organization**, Boston: Harvard Business School Press.
137. _____ (1999): **Cuadro de mando integral (The Balanced Scorecard)**, Barcelona: Gestión 2000.
138. Karwowski, W.; Marras, W.S. (2003): **Occupational Ergonomics**, New York: CRC Press.
139. Konz, S.; Johnson, S. (2004): **Work Design (Occupational Ergonomics)**, 6th.ed., Arizona, USA: Holcomb Hathaway.
140. Kotter, J.P. (1997): "Os líderes necessários", em revista **HSM Management**, Ano 1, No. 4, 1997, pp.6-12. São Paulo: Savana.
141. Lage, A. (2015): **La economía del conocimiento y el socialismo (preguntas y respuestas)**, La Habana: Academia.
142. _____ (2005): "Reflexiones a partir de la experiencia de la biotecnología cubana", revista **Prospectiva**, México, Año 1, No.6, abril-junio 2005, Ed. Universidad Nacional Autónoma de México, en <http://www.metadatos.org.mx/nodofuturumexico/revista/numero%206/contenidos.html>, consultado en agosto de 2006.
143. Lanham, E. (1966): **Valuación de puestos (bases objetivas para fijar escalas de salarios)**, La Habana: Revolucionaria.
144. Lawler, E.E. (1981): **Pay and Organization Development**, New York: Addison-Wesley.
145. Lawler, E.E. (1990): **Strategic Pay**, San Francisco: Jossey Bass.
146. Lenin, V.I. (1961): **Obras escogidas**, Moscú: Progreso.
147. Lenin, V.I. (1964): **Cuadernos filosóficos**, La Habana: Política.
148. Levy-Leboyer, C. (1997): **Gestión de las competencias**, Barcelona: Gestión 2000.
149. Lewin, K. (1948): **Resolving Social Conflict**, New York: Harper & Brothers.
150. Leyva, C. (2016): "Tecnología para la evaluación integrada del desempeño individual en instalaciones turísticas de Holguín", [tesis

- doctoral], La Habana, 2016: CUJAE, 2016. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
151. Limasca, C. (2005): *“Procedimiento para la confección de los perfiles de cargo por competencias en la vicepresidencia de explotación y desarrollo del grupo empresarial campismo popular”*, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
 152. López, C. (2006): *“Modelo de sistema de información para el control de la gestión de los recursos humanos”*, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Informática Aplicada, La Habana: CUJAE.
 153. López, T. (2001): *“Gestión de competencias en ETECSA”*, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
 154. Louart, P. (1994): **Gestión de recursos humanos**, Barcelona: Gestión 2000.
 155. Llanes, W. (2004): **La dirección estratégica en la empresa**, La Habana: Centro de Estudios de Técnicas de Dirección (CETDIR).
 156. McKinsey Global Institute (2018). *Skill Shift: Automation and the Future of the Workforce*. Recuperado de: <http://www.mckinsey.com/mgi>
 157. MAPFRE (1992): **Manual de seguridad industrial**, Madrid: Fundación MAPFRE.
 158. Marín, H. (2005): **Transformación cultural, diseño organizacional y gestión del talento humano**, Medellín: Impresos Begón Ltda.
 159. Marín, A.; Barreto, S. (1996): *“Concepción del sistema de gestión de recursos humanos en la Empresa Eléctrica de Ciudad de La Habana”*, **Trabajo de Diploma** en opción al título de Ingeniero Industrial, La Habana: CUJAE.
 160. Marrero, C. (2003): *“Diseño de una tecnología integral para la gestión de formación en instalaciones hoteleras. Aplicación en la cadena Islazul de la región oriental de Cuba”*, **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas. La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
 161. Marsán, J. et al. (2011). **Organización del trabajo**, (en dos tomos), La Habana: Félix Varela.
 162. Marsán, J. (2004): **Ingeniería de métodos**, La Habana: CUJAE.

163. Marsán, J. et al. (1987): **La organización del trabajo**, La Habana: CUJAE.
164. Martí, J. (1976): **Obras completas**, La Habana: Ciencias Sociales.
165. Martínez, R. et al. (2006): **GREHU: Herramienta de software para gestionar los recursos humanos. Versión 5.0**, La Habana: Centro de Estudios de Ingeniería de Sistemas (CEIS).
166. Martínez, R. (1997): “*Concepción y diseño de un sistema integral de recursos humanos y su informatización*”, **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE.
167. Martínez-Abelda, O.; Castillo, A. (1998): “*Diez años de I + D*”, en revista **Comunicaciones de Telefónica I + D**, Vol.9, No.1, 1998, pp.5-13. Madrid, Ed. Telefónica I + D.
168. Marx, C. (1973): **El Capital**, Tomo I, La Habana: Ciencias Sociales.
169. Marx, C.; Engels, F. (1963): **Obras escogidas**, La Habana: Política.
170. Maynard, H.B. (1990): **Manual de ingeniería y organización industrial**, La Habana: CUJAE
171. McClelland, D.C. (1973): “*Testing for Competence rather than for Intelligence*”, in **American Psychologist**, January 1973.
172. McGregor, D.M. (1960): **The Human Side of Enterprise**, New York: McGraw-Hill.
173. Menguzzato, M.; Renau, J. (1992): **La dirección estratégica de la empresa**, Barcelona: Ariel.
174. Mertens, L. (2002): “*De la calificación a la competencia*”, en revista **Competencia laboral**, México, Vol.6, no.22 y no.23, pp.6-13 y pp.12-18 respectivamente.
175. Mertens, L. (1996): **Competencia laboral: sistema, surgimiento y modelos**. Montevideo: CENTIRFOR/ OIT, Recuperado de <http://www.centirfor.com>, consultado en enero de 2004.
176. Morales, A. (2009): **Capital humano (hacia un sistema de gestión en la empresa cubana)**, La Habana: Editora Política
177. Morales, A. (2006): “*Contribución para un modelo cubano de gestión integrada de recursos humanos*”, **Tesis de Doctorado** en opción al

grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE.
Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>

178. Morales, A. (2003): *“La integración estratégica de un sistema de recursos humanos en transición a un sistema de capital humano”*, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
179. Moreno, O.; Cuesta, A. (1986): **Organización de los salarios**, La Habana: CUJAE.
180. Morin, E. (1999). **Los siete saberes necesarios a la educación del futuro**, París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 1999.
181. Moss, R. (1997): **On the Frontiers of Management**, Boston: Harvard Business Review Book Series.
182. MTSS (2001): *“A primera mano glosario”*, suplemento, en revista **Gaceta Laboral**, No.2, 2001, La Habana: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS).
183. MTSS (2006): *“Reglamento sobre la capacitación y desarrollo de los recursos humanos”*, **Resolución 29 del 2006**, MTSS, de 12 de Enero de 2006: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS).
184. Nelson, B. (1996): **1001 formas de recompensar a los empleados**, Bogotá: Norma.
185. Nogueira, D.; Medina, A.; Hernandez, G.; Nogueira, C.; Hernandez, A. (2009): *“Control de gestión y cuadro de mando integral: énfasis en la perspectiva financiera – aplicación en una empresa de servicios de informática”*, em **Revista Administração (RAUSP)**, v.44, n.3, p.222-235, São Paulo: Universidade da São Paulo.
186. Nogueira, D.; Medina, A.; Nogueira, C. (2004): **Fundamentos para el control de la gestión empresarial**, La Habana: Pueblo y Educación.
187. Nonaka, I. y H. Takeuchi (1997): **Criacão de conhecimento na empresa**, São Paulo: Campus.
188. Norton, D.P. (2001): *“Medir a criação de valor, uma tarefa possível”*, em revista **HSM Management**, Ano 4, No.24, 2001, pp.88-94, São Paulo: Savana.
189. Noy, E.; Rodríguez, I. (1996): *“Conferencias sobre GRH”*, a directivos del Ministerio de la Industria Pesquera, La Habana: CUJAE

190. Núñez, I. A. (2002): *“Enfoque teórico-metodológico para la determinación dinámica de las necesidades que deben atender los sistemas de Información en las organizaciones o comunidades”*, **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Información, La Habana: Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana.
191. Núñez, I. A. (2003): *“¿Hemos creado las condiciones para introducir la gestión del conocimiento?”*, en “Hipertext.net”, no.1, 2003. Recuperado de <http://www.hipertext.net> , consultado en noviembre de 2005.
192. Oficina Nacional de Normalización (2007 a): **Norma Cubana NC 3000: 2007**: *“Sistema de gestión integrada de capital humano – Vocabulario”*, 2007, La Habana: Oficina Nacional de Normalización (NC), Recuperado de <http://www.nc.cubaindustria.cu> , consultada el 24 de marzo de 2008
193. Oficina Nacional de Normalización (2007 b): **Norma Cubana NC 3001: 2007**: *“Sistema de gestión integrada de capital humano – Requisitos”*, 2007, La Habana: Oficina Nacional de Normalización (NC), en www.nc.cubaindustria.cu , consultada el 24 de marzo de 2008.
194. Oficina Nacional de Normalización (2007 c): **Norma Cubana NC 3002: 2007**: *“Sistema de gestión integrada de capital humano – Implementación”*, 2007, La Habana: Oficina Nacional de Normalización (NC), en www.nc.cubaindustria.cu , consultada el 24 de marzo de 2008.
195. OIT (2002): **Informe sobre el empleo en el mundo 2001. La vida en el trabajo en la economía de la información**, Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo (OIT).
196. OIT (2001): **Reducing the decent work deficit**, Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo (OIT).
197. OIT (1996): **Introducción al estudio del trabajo**, Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo (OIT).
198. OIT (1976): **Introducción al estudio del trabajo**, Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo (OIT).
199. OIT (1994): **La remuneración por rendimiento**, Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo (OIT).
200. OIT (1992): **Los salarios**, México: Alfaomega.
201. Ouchi, W. (1982): **Teoría Z: cómo pueden las empresas hacer frente al desafío Japonés**, México: Fondo Educativo Interamericano.

202. Parrado, E. (2003): *“Impacto de la gestión del cambio en la gestión de cuadros en ETECSA”*, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
203. Peralta, M.; Santofimio, A.; Segura, V. (2007). *“El compromiso laboral: discursos en la organización”*, en **Revista Psicología desde el Caribe**, No. 19, 2007, pp.81-109, Colombia: Universidad del Norte.
204. Pérez, T. (2011). Modelo y procedimientos para medir el capital intelectual en empresas cubanas de proyecto, disertación de **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
205. Pérez, A. (2001): *“Intervención de Armando Pérez Betancourt, Secretario Ejecutivo del Grupo Gubernamental de Perfeccionamiento Empresarial”*, en revista **Gaceta Laboral**, No.2, 2001, pp.33-40, La Habana: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
206. Pérez, T. (2006): *“La gestión por competencias como centro integrador de las actividades fundamentales de la GRH”*, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
207. Peters, T. (1997): *“Reinventar-se criativamente”*, em revista **HSM Management**, Ano 1, No. 3, 1997, pp.6-12, São Paulo: Savana.
208. Pfeffer, J. (2014): *“Existe un bajo nivel de satisfacción entre los trabajadores”* en **Trabajo & Empresa** (Edición especial por el 15º Congreso Mundial de Recursos Humanos Chile 2014), Noviembre/2014, No.11, pp. 14-15, Chile: La Araucana.
209. Picart, A. (2012): *“TRAYCO, pionera en la certificación por la NC 3001: 2007 del sistema de gestión integrada de capital humano”*, en **La red de capital humano** (Coordinadora Diana Salazar Fernández), pp.139-167, La Habana: Academia.
210. Pieter, J. (2011): *“Europe Invests in HR Issues to Lift Economy”*, in **Work Link**, Magazine of the World Federation of People Management Associations (WFPMA), Vol.1, No.1, January 2011, pp.1-3: WFPMA.
211. PNUD (2016): **Informe sobre Desarrollo Humano 2016**, New York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Disponible en <http://www.hdr.undp.org>

212. PNUD (2014): **Informe sobre Desarrollo Humano 2014 (Sostener el Progreso Humano: reducir vulnerabilidades y construir resiliencia)**, New York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
213. PNUD (2010): **Informe sobre Desarrollo Humano 2010 (Edición del Vigésimo Aniversario)**, Publicado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Madrid: Mundi-Prensa.
214. PNUD (2004): **Informe sobre desarrollo humano 2004**, Ed.Mundi-Prensa Libros, Madrid, en <http://hdr.undp.org/reports/global/2004/espanol/>, consultado en marzo de 2005.
215. PNUD (1996): **Informe sobre desarrollo humano 1996**, Madrid: Mundi-Prensa Libros.
216. Porter, M.E. (1980): **Competitive Strategy**, New York: Free Press.
217. Portuondo, A.L. (2005): “*Comentarios sobre el tablero de comando su relación con la dirección estratégica y la dirección por objetivos*”, en www.tablero-decomando.com , consultado en enero de 2006.
218. Portuondo, F.M. (1995): “*Logística del mantenimiento*”, **Ponencia**, presentada al Evento científico Logística’95: CUJAE.
219. Prada, R. (2002): **Creatividad e innovación empresarial**, Colombia: TecnoPress.
220. PricewaterhouseCoopers (2005): “*Encuesta sobre desafíos globales en RRHH: ayer, hoy y mañana*”, New York, Ed. Federation World of Personnel Management Associations (WFPMA). Recuperado de <http://www.wfpma.com/PDFs/hrglobalchallenges-spanish.pdf> , consultado en septiembre de 2006.
221. Pupo, M. (2003): “*Diseño de un sistema de selección de personal para el centro nacional de biopreparados*”, **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
222. Ramos, J. (2009): “*Perfeccionamiento del sistema de gestión de la capacitación de los cuadros y trabajadores de la organización CIMEX de la República de Cuba*”, disertación de **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
223. Ramos, J. (2006): “*La capacitación en CIMEX...se abre una nueva etapa*”, en revista informativa **Gerencial**, Año IX, No. 2, pp.24-26, 2006, La Habana, Ed. Centro CIMEX de Capacitación.

224. Ramos, J.; Sánchez, R. (2006): "*PRESCAP: un potente recurso para la gestión de capacitación en las organizaciones de CIMEX*", en revista informativa **Gerencial**, Año IX, No.1, pp.22-25, 2006, La Habana: Centro CIMEX de Capacitación.
225. Raufflet, E.; Lozano, F.; Barrera, E.; García, C. (2012): **Responsabilidad social empresarial**, México: Pearson Educación.
226. Reynoso, A. (2004): "*En la era del "tablero de comando", ¿hacia donde se dirige la función de recursos humanos?*", en <http://www.tablero-decomando.com>, consultado en enero de 2005.
227. Rhoades, L.; Eisenberger, R. (2002): "*Perceived Organizational Support: A Review of the Literature*", in **Journal of Applied Psychology**, 87 (4), pp.698-714.
228. Rodríguez, I. (1999): "*Procedimiento para el perfeccionamiento empresarial combinando formación, participación e ingeniería*", **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
229. Rodríguez, M. (2005): "*Diseño de una metodología para la selección de jóvenes profesionales en entidades de ciencia e innovación tecnológica*", **Tesis de Maestría**, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
230. Rogers, C. (1986): **El camino del ser**, Barcelona: Kairós.
231. Sánchez, A. (2007): "*Metodología para la planificación de los recursos humanos en la Sub-dirección de Proyectos del Instituto de Estudios e Investigaciones del Trabajo*", **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
232. Santos, M.L. (1996): "*Concepción y diseño del sistema de aprovisionamiento y distribución empresarial*", **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas, La Habana, Ed. ISPJAE.
233. Schaufeli, W.; Bakker, A.; Van Rhenen, P. (2009): "*How Changes in Job Demands and Resources Predict Burnout, Work Engagement, and Sickness Absenteeism*", in **Journal of Organizational Behavior**, 30, pp.893-917 (2009): Publisher online 21 January 2013 in Wiley InterScience. Recuperado de [http:// www.interscience.com](http://www.interscience.com), consultado el 20 de febrero de 2013.

234. Schein, E.H. (1988): **La cultura empresarial y el liderazgo**. Barcelona, Ed. Plaza & Janes.
235. Senge, P. (1998): “*As cinco disciplinas*”, em revista **HSM Management**, No.9, Ano 2, 1998, pp.82-88. São Paulo: Savana.
236. Senge, P.; Roberts, C.; Ross, R.; Smith, B.; Kleiner, A. (1999): **La quinta disciplina en la práctica**, Barcelona: Granica.
237. Smith, A. (1937): **Wealth of Nations**, New York: P.F. Collier & Son
238. Siegel, S. (1974): **Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta**, México: Trillas.
239. Soltura, A. (2009): “*Tecnología de integración estratégica del sistema de competencias de la organización*”, disertación de **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
240. Soltura, A.; Cuesta, A. (2008): “*Diseño estratégico de perfiles de cargo por competencias. Una contribución al alineamiento del desempeño individual con el desempeño organizacional*”, en **Revista Ingeniería Industrial**, Vol. XXIX, No.1, 2008, pp.52-56, La Habana: CUJAE.
241. Spendolini, M.J. (1995): **Benchmarking**, Bogotá: Norma.
242. Stable, Y. (2012): “*Modelo y metodología de aprendizaje organizacional para el mejor desempeño de una organización de ciencia e innovación tecnológica*”, disertación de **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
243. Stoner, A F.; Freeman, R.E. (1992): **Administração**, 5 ed. Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil.
244. Stoner, A.F., Freeman, R.E. y Gilbert, D. R.. (1996): **Administración**, Sexta Edición, México: Prentice-Hall.
245. Suárez, R. (2006): “*Cuadro de mando integral para el control de gestión de recursos humanos*”, **Tesis de Maestría** en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.
246. Sveiby, K.E. (2000): “*O valor do intangível*”, em revista **HSM Management**, Ano 4, No.22, 2000, pp.66-69. São Paulo: Savana.
247. Tannenbaum, A.S. (1968): **Psicología de la organización laboral**. México: Continental (CECSA).

248. Taylor, F.W. (1953): **Principios de administración científica**, Buenos Aires: El Ateneo.
249. Thorndike, R.L. (1949): **Personnel Selection (Test and Measurement Techniques)**. New Cork: John Wiley & Sons.
250. Thurow, L. (1992): **La guerra del siglo XXI**. Madrid: Vergara.
251. Toffler, A. (1990): **El cambio del poder**. Barcelona: Plaza & Janes.
252. Tristá, G. (2002): “*El proceso de perfeccionamiento empresarial en marcha*”, en revista **Nueva empresa**, Vol.2, No.1, 2002, pp.34-37, La Habana, Ed. Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT).
253. Ulrich, D. et al. (1997): **Human Resource Champions: The Next Agenda for Adding Value and Delivering Results**, Boston: Harvard Business School.
254. Ulrich, D. et al. (1998): **El futuro de la dirección de recursos humanos**, Barcelona, Ed. Gestión 2000.
255. Ulrich, D. (2006): “*The RH Architect*”, en **Aedipe**, en <http://www.aedipe.es/documentos/HRarchitect.doc> , consultado en septiembre de 2006.
256. Valencia, M. (2010): “*Modelo de generación y transferencia de conocimiento para los procesos de dirección y gestión humana en PYMES del sector cárnico de la ciudad de Cali*”, disertación de **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas, La Habana: CUJAE. Recuperado de <http://catedragc.mes.edu.cu/repositorios/>
257. Vargas, T. (2013): “*Modelo de gestión de la capacitación orientado al desarrollo de competencias para el turismo sostenible en el ámbito local, con enfoque de organización que aprende*”, disertación de **Tesis de Doctorado** en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Económicas, La Habana: Universidad de La Habana.
258. Vargas, T.; Alfonso, D.; Cuesta, A. (2013): “*Modelo de gestión de la capacitación para el turismo sostenible basado en el enfoque de organización que aprende*”, en revista **Avances**, Vol. 15, No. 3, 2013, pp.278-289: Centro de información y Gestión Tecnológica (GICET).
259. Velásquez, R. (1996): “*Diseño y aplicación de un procedimiento metodológico para la realización de auditorías de GRH*”, **Tesis de**

Maestría, en opción al título de Master en Gestión de Recursos Humanos, La Habana: CUJAE.

260. Viña, S. et al. (1997): **Seguridad e higiene del trabajo (Anexos)**, La Habana: CUJAE
261. Vogel, M.H. (2004): “Gerenciar sólo por indicadores financieros es un suicidio”. Recuperado de <http://www.tablero-decomando.com/articulos>
262. Vroom, V.H. y E.L. Deci (1982): **Motivación y alta dirección**, México: Trillas.
263. Werther, W. B.; DAVIS, K. (2008): **Administración de recursos humanos (El capital humano de las empresas)**, Sexta Edición, México: McGraw-Hill.
264. Werther, W. B.. y Davis, K. (2001): **Administración de personal y recursos humanos**. 5ta. Edición. México: Mc Graw Hill.
265. WFPMA (2005): **11th World Human Resource Congress Singapore 2006**, Ed. World Federation of Personnel Management Associations (WFPMA). Recuperado de www.hrcongress2006.com/home.html
266. World Economic Forum (2018). *The Future of Jobs Report 2018*, Switzerland: World Economic Forum (WEF). ISBN: 978-1-944835-18-7. Recuperado de: <http://reports.weforum.org/future-of-jobs-2018/>
267. Zayas, P. (2002): **¿Cómo seleccionar el personal para las organizaciones?**, La Habana, Ed. Academia.